



Z.I. de l'Aumaillerie  
9, rue Henri Becquerel  
35133 LA SELLE EN LUITRÉ  
Tél. 02 99 94 87 10  
Fax. 02 99 94 26 69  
www.otima.fr

*A Fougères, le 21 novembre 2018*

**Objet : Recrutement – Technicien Qualité Client en CDI (F/ H)**

**Description de l'offre :**

OTIMA recherche actuellement un Technicien Qualité sous la responsabilité hiérarchique du Directeur Industriel.

Le Technicien Qualité est le représentant qualité du client chez OTIMA. Il est garant de la qualité des produits rattachés à son portefeuille-clients à toutes les phases de sa production, de l'élaboration du dossier de fabrication jusqu'à son expédition.

Il est également garant du suivi qualité et de l'amélioration qualité des fournisseurs et sous-traitants d'OTIMA.

**Principales missions :**

**Missions Qualité Projet :**

- Anticiper et suivre les demandes qualité
- Accompagner les Référents Techniques Client dans leurs analyses de risque produit / process (AMDEC)
- Établir un plan de surveillance du produit
- S'assurer de la transmission des exigences qualité clients chez les fournisseurs

**Missions Qualité Production Client :**

- Assurer le suivi des indicateurs liés à ses portefeuilles-clients
- Gérer les non-qualités
- Informer le service QSE des audits-clients
- Proposer et suivre des actions correctives, préventives ou d'amélioration
- Suivre les coûts de non-qualité clients et piloter les réclamations-clients
- Être l'interlocuteur privilégié qualité du client (tout au long de la production et lors des visites, des FAI, IPA, recette)

Etudes - Industrialisation - Tôlerie fine - Assemblage - Intégration

### Missions Qualité Fournisseur :

- Effectuer les qualifications du fournisseur et des couples produits / fournisseurs
- Réaliser des audits et / ou des visites chez les fournisseurs
- Traiter les non-conformités d'origine fournisseurs
- Suivre les dérogations fournisseurs

### Compétences requises :

- Lire un plan
- Analyser les causes-racines d'une non-conformité
- Piloter une démarche AMDEC
- Piloter un audit fournisseur
- Animer un groupe de travail
- Connaître le procédé de fabrication d'une pièce de tôlerie
- Maîtriser les principaux logiciels bureautiques
- Pratiquer l'anglais professionnel

### Qualités requises :

- Avoir un sens analytique
- Gérer des situations conflictuelles et être résistant au stress
- Faire preuve de rigueur et dynamisme
- Avoir une aisance relationnelle et une capacité de négociation
- Faire preuve de capacité rédactionnelle

### Profil recherché :

- BAC +3 / 5 Qualité avec bases en production industrielle
- Plusieurs expériences significatives en industrie
- Type de contrat : CDI
- Localisation : La Selle-en-Luitré (Fougères)
- Début du contrat : dès que possible

*Candidatures à adresser à l'adresse suivante : [recrutement@otima.fr](mailto:recrutement@otima.fr)*